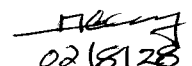


মেট্রোপলিটন সার্কেল অফিস, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	অর্জিত মান								
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে										
															১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১)নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১)অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২				৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫							
		(১.১.১)যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়,সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্মুখে সভা আয়োজন	(১.১.১.১)স্টেকহোল্ডারের সম্মুখে সভা আয়োজিত	সংখ্যা												২	৮০	৯০	৯০	৬০	১০০	৩
		(১.২)অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১)মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা												৩	১২	১০	৯	৬	৩	৭৫
ক্ষমতা অর্জন	১০	(২.১)নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	(২.১.১)প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১										
		(২.২)অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২				১		১	২.৫						

মোট অর্জন = ৬.২৫

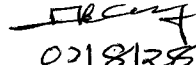

০২/৫/২৪
(মোহাঃ মানচুরা রহমান চৌধুরী)
প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী,
(সংযুক্ত) মেট্রোপলিটন সার্কেল,
ঢাকা-১০০০
ফোন: ০২২২৩৩৮৫৯৬৮

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর
মেট্রোপলিটন সার্কেল, ডাক ভবন
ঢাকা-১০০০।

নথি নং :১৪.৩১.০০০০.১১৪.২৭.০২৯.২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২৩-২৪ এর ১.১ কর্মসম্পাদন সূচক (জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

নির্দিষ্ট সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ
১	২	৩	৪
৩টি	৩টি	-	-


০১৪২৪
(মোছাঃ মানছুরা রহমান চৌধুরী),
প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী,
(সংযুক্ত) মেট্রোপলিটন সার্কেল
ঢাকা-১০০০।

ফোন: ০২২২৩৩৮৫৯৬৮



বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর
মেট্রোপলিটন সার্কেল, ডাক ভবন
ঢাকা-১০০০।

নথি নং :১৪.৩১.০০০০.১১৪.২৭.০২৯.২০২৩ খ্রি.

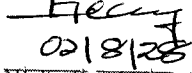
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২৩-২৪ এর ১.২.১ কর্মসম্পাদন সূচক (জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি) মাসিক প্রতিবেদন ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ সংক্রান্ত।

প্রত্যয়ন

কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মেট্রোপলিটন সার্কেল অফিস, ঢাকা এর জানুয়ারী, ফেব্রুয়ারী এবং মার্চ /২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডাক অধিদপ্তরে নির্ধারিত সময়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

সংযুক্ত : প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদনের ছায়াকপি।


০২/৪/২৪
(মোছাঃ মানছুরা রহমান চৌধুরী)
প্রশিক্ষক, পোস্টাল একাডেমী,
(সংযুক্ত) মেট্রোপলিটন সার্কেল
ঢাকা-১০০০।
ফোন: ০২২২৩৩৮৫৯৬৮



বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর
মেট্রোপলিটন সার্কেল, ডাক ভবন
ঢাকা-১০০০।

নথি নং :১৪.৩১.০০০০.১১৪.২৭.০২৯.২০২৩ খ্রি.


বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিক সভার আয়োজন সংক্রান্ত।

প্রত্যয়ন

কর্মসম্পাদন সূচক (২.২.১)

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, মেট্রোপলিটন সার্কেল অফিস, ঢাকা কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা গত ১৯/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে।

সংযুক্ত : প্রমানক ।


০২/৪/২৪
(মোছাঃ মানছুরা রহমান চৌধুরী)
প্রশিক্ষক পোস্টাল একাডেমী
(সংযুক্ত) মেট্রোপলিটন সার্কেল
ঢাকা-১০০০।
ফোন: ০২২২৩৩৮৫৯৬৮



বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর
মেট্রোপলিটন সার্কেল, ডাক ভবন
ঢাকা-১০০০।

নথি নং : ১৪.৩১.০০০০.১১৪.২৭.০২৯.২০২৩খ্রি.

তারিখ: ১৪/০৩/২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিক সভার আয়োজন প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ১৯/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় মেট্রোপলিটন সার্কেল অফিসের সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ প্রথম অর্ধ বার্ষিক সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল ইউনিটের স্ব-স্ব প্রতিনিধি মনোনয়নপূর্বক সভায় যথা সময়ে উপস্থিত থাকার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(খান হাসান মোহাম্মদ ইকবাল মাসুদ)
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
মেট্রোপলিটন সার্কেল
ঢাকা-১০০০০।
ফোনঃ ০২-২২৩৩৫০৭৭২

বিতরণ: (জেষ্ঠতার ক্রমনুসারে নয়)

প্রাপক:

- ১। পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
- ২। অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
- ৩। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সার্টিং এন্ড এয়ার বিভাগ, ঢাকা-১০০০।
- ৪। সিনিয়র পোস্টমাস্টার, ঢাকা জিপিও, ঢাকা-১০০০।
- ৫। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী উত্তর বিভাগ, ঢাকা-১০০০।
- ৬। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা নগরী দক্ষিণ বিভাগ, ঢাকা-১০০০।
- ৭। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
- ৮। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, বৈদেশিক ডাক, ঢাকা-১০০০।
- ৯। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা-১০০০।
- ১০। সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ক:ও স), মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
- ১১। সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডা:সা:), মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
- ১২। সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (নি:ও ক:), মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
- ১৩। সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (বিসিও), মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
- ১৪। এপিএমজি, এপিএসও, ঢাকা-১০০০।
- ১৫। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (বরাদ্দ), মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
- ১৬। পোস্টমাস্টার(১ম শ্রেণী), ঢাকা সদর প্রধান ডাকঘর, ঢাকা-১১০০।
- ১৭। পোস্টমাস্টার, নারায়ণগঞ্জ প্রধান ডাকঘর, নারায়ণগঞ্জ।

(খান হাসান মোহাম্মদ ইকবাল মাসুদ)
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০০।

নূরুজ্জামান
১৪/০৩/২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
 পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর
 মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা-১০০০
<http://pmgmetro.bdpost.gov.bd>



অদ্য ১৯/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে পোস্টমাস্টার জেনারেল, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা মহোদয়ের উপস্থিতিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিক সভায় উপস্থিতির হাজিরা তালিকাঃ

ক্রমিক নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১	ক. তপন চন্দ্র চক্রবর্তী	মে.সি. পি.ও.সি	
২	মোহাম্মদ হাফিজুল ইসলাম	ডি.পি.ও.সি	
৩	ডা.এন. এম. হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র ডি.পি.ও.	
৪	ডা.এম.এ. জাহাঙ্গীর	ডি.পি.ও.সি	
৫	মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	ডি.পি.ও.সি	
৬	মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	সিনিয়র ডি.পি.ও.সি	
৭	শাহজাদা মিলিমা	ডি.পি.ও.সি, বৈদেশিক দপ্তর	
৮	ডাঃ ওয়েবস্টার জাহাঙ্গীর	মেডিকেল অফিসার মেট্রোপলিটন ডি.পি.ও.সি	
৯	ডাঃ মিলিমা	ডেপুটি, সিনিয়র, ডি.পি.ও.	
১০	নওশের হুমায়ুন	এসি.এম.সি (ক.ও.সি), মেট্রোপলিটন	
১১	এ.এম.এ. মিলিমা	এসি.এম.সি (১৪A)	
১২	শো. মোহাম্মদ মিলিমা	এসি.এম.সি	
১৩	কামিল মোহাম্মদ	এসি.এম.সি (সিনিয়র ডি.পি.ও.) মেট্রোপলিটন, ঢাকা মেট্রোপলিটন	
১৪	মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর		
১৫	শো. মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	এ.পি.এম.সি (সি.ক.)	
১৬			
১৭			
১৮			
১৯			
২০			